

LATINOAMÉRICA

AUTOMATIC

I.D. NEWS

PARA LOS USUARIOS DE SISTEMAS DE CAPTURA DE DATOS AUTOMÁTICOS

Para que los pacientes no se impacienten

Petróleos Mexicanos tiene medio millón de usuarios para sus servicios médicos. ¿Cómo hacer del proceso de control algo realmente hospitalario?

Petróleos Mexicanos (PEMEX) es una de las empresas más grandes de México, con una planta de más de 100 mil empleados, a los que ofrece, entre otras prestaciones, un servicio médico que está totalmente a cargo de la institución. El problema que debió resolver PEMEX era complejo: llevar un control preciso de los beneficiarios de tal servicio, tanto empleados como familiares, con base en una credencial de identificación única con banda magnética.

PEMEX es un organismo paraestatal, creado en 1938 por decreto presidencial, que se encarga de la producción, refinado y distribución del petróleo y sus derivados. Las prestaciones para sus empleados son amplias, incluyendo el servicio médico. Sin embargo, éste estaba basado en un sistema que impedía un servicio

más ágil y eficiente.

La autorización del servicio médico se realizaba "a mano", sin un control estricto de autorizaciones y accesos, con lo que podían acogerse a él, en ocasiones, personas que no estaban debidamente acreditadas. Pero aún quienes tenían derecho a los servicios sufrían de serios inconvenientes, traducidos en largas filas para pasar a consulta o esperas considerables para que les fueran autorizados los servicios hospitalarios.

El uso del código de barras no era funcional en este caso en particular. PEMEX contrató los servicios de la empresa Comsat y Datos, ahora llamada Código Comunicaciones y Servicios S. A. de C. V., integradora de sistemas con más de 10 años de experiencia, para que optimizara su sistema de control de los servicios médicos, con base en la credencial única de identificación con banda magnética que se proporciona a empleados y sus familiares.

Código Comunicaciones y Servicios proporcionó el hardware requerido para instrumentar el proyecto. Éste consistió en 258 terminales Linx III-1 con lector de banda magnética y 125 impresoras punto de venta Epson 267-A. También corrió por su cuenta la configuración del equipo y desarrolló el software de comunicaciones para el enlace con el sistema principal, que corre bajo sistema UNIX, una base de datos Sybase e interfaces propietarias, todo ello en un servidor

IBM/RS6000.

El sistema creado da ahora servicio en 63 unidades médicas de PEMEX, divididas en 21 hospitales, 28 clínicas y 14 consultorios distribuidos a lo largo y ancho del país. Los beneficiarios, como se dijo antes, más de 100,000 empleados de la paraestatal y sus familiares, son un total de alrededor medio millón de personas.

Los pasos que se siguieron para la implantación del sistema fueron:

- ▶ Integración de equipos de trabajo conjuntos de PEMEX y Código Comunicaciones y Servicios.
- ▶ Coordinación para la instalación del equipo en las unidades médicas.
- ▶ Instalación de la aplicación en los equipos de cómputo y pruebas con los lectores en cada unidad médica.
- ▶ Capacitación al personal de PEMEX por parte de Código Comunicaciones y Servicios en el uso y cuidado de los lectores de banda.

A pesar de lo titánico de los requerimientos, la utilización del equipo es sencilla, y no son pocos los beneficios que proporciona.

El proceso para cada derechohabiente es rápido y totalmente automatizado: se desliza la credencial magnética por la terminal Linx, que está conectada a un equipo basado en UNIX, en el que se efectúa la consulta del registro en la base de datos; se valida la vigencia del

registro y el equipo envía la respuesta al lector, que la imprime automáticamente, generando un pase de acceso o de no acceso. El tiempo máximo del proceso es de cinco segundos, y el 90 por ciento de éste se lo lleva la impresión del pase.

Los lectores Linx están enlazados con un equipo IBM/RS6000. Se utiliza un software especial escrito en lenguaje C, que controla la interacción entre los lectores y una base de datos construida en Sybase. Los centros médicos que aún no cuentan con equipo de cómputo se enlazan vía módem con el sistema más cercano, a través de la red PEMEX Pack.

Por la cantidad de derechohabientes de los servicios médicos de PEMEX, llegó a haber algunos problemas cuando trataba de hacerse cierta cantidad de accesos a la base de datos mediante los lectores de banda magnética. Los programas debieron entonces ser modificados. Actualmente está a punto de liberarse la versión 3.0 del sistema.

A pesar de las modificaciones, sin

embargo, el software es básicamente el mismo que al principio; sólo se afinó lo concerniente al acceso a la base de datos. El sistema, desde luego, cambió dramáticamente los métodos y sobre todo los tiempos de aprobación de consultas y hospitalizaciones, con los evidentes beneficios para los derechohabientes.

Para PEMEX el cambio también fue radical. Gracias al sistema de lectores de banda y a las aplicaciones asociadas, actualmente sólo se proporciona servicio a los usuarios que tienen derecho a él. Ello incide, asegura PEMEX, en ahorros sustanciales de recursos.

También ha contribuido a dar seguridad a la administración en el sentido de que únicamente se atiende a personas acreditadas y, en fin, da mayor conocimiento de sus propios derechohabientes a la paraestatal mexicana. ■

Código Comunicaciones y Servicios (México, D.F.): Tel. (525) 543-3886, 0190 o 575-6335; Fax/Tel (525) 543-3869

PEMEX

DATOS BREVES

Usuario:

Petróleos Mexicanos

Aplicación:

Control de usuarios de servicios médicos y hospitalarios

Tecnología:

Banda magnética

Beneficios:

- ▶ Autorización inmediata del acceso a derechohabientes, evitando largos periodos de espera.
- ▶ Ahorro considerable de recursos para PEMEX.
- ▶ Conectividad de todos los centros médicos de la empresa.
- ▶ Mejor servicio para alrededor de medio millón de usuarios.
- ▶ Control estricto del acceso a consultorios y hospitales.
- ▶ Utilización de una credencial única de identificación para empleados y familiares.

Equipo:

- ▶ Servidor IBM/RS6000.
- ▶ 258 terminales Linx III-1 con lector de banda magnética.
- ▶ 125 impresoras punto de venta Epson 267-A.
- ▶ Módems.